

ANEXO III

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

O presente Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é uma ferramenta estabelecida no Termo de Referência – Pregão nº XXX/XXXX da Fundação Universidade do Amazonas para controle das manutenções preventivas em equipamentos de refrigeração.

Destaca-se que, no mês de XX de XXXX, foram realizadas manutenções preventivas em XX equipamentos de refrigeração.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)	
1 DADOS DO PROCESSO	
1.1 Objeto:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva , com fornecimento de peças, em equipamentos de refrigeração (condicionadores de ar SPLIT e ACJ, freezers , geladeiras, bebedouros, frigobar e máquina de gelo), e instalação e desinstalação serviços de de aparelhos de ar-condicionado tipo SPLIT, para atender ao Instituto de Ciências Sociais, Educação e Zootecnia (ICSEZ), da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), no município de Parintins-AM.
1.2. Nº do contrato:	Nº XX/XXX
1.3. Empresa contratada:	XXXXXXXX
2 DADOS DO INDICADOR	
2.1. Nº do indicador/Descrição:	01-manutenções preventivas
2.2. Finalidade:	✓ Manter o adequado nível de qualidade dos serviços prestados, bem como remunerar a CONTRATADA com base na mensuração dos resultados.
2.4. Meta a cumprir:	100% das preventivas previstas
2.5. Instrumento de medição:	Formulários de controle de manutenção preventiva
2.6. Forma de acompanhamento:	✓ Pelo Sistema Eletrônico de Informação – SEI ✓ Formulários de acompanhamento e Cronogramas de execução das manutenções preventivas. ✓ E-mails
2.7. Periodicidade:	Trimestral
2.8. Mecanismo de cálculo:	0 até 1 ocorrência - 100% do valor De 1 a 2 ocorrências - 90% do valor De 2 a 3 ocorrências - 80% do valor
3 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS	
3.1. Mês de referência:	
3.2. Quantidade de Formulários de manutenção preventiva emitidos:	
3.3. Faixa de ajustes no pagamento:	
3.4. Sanções aplicadas:	
3.5. Total de deduções:	
4 OBSERVAÇÕES	

Local e data

Servidor

SIAPE

Obs.: Este formulário poderá ser adaptado pela equipe de Gestão de Contrato para atender necessidades que possam surgir no decorrer da execução contratual. A contratada deverá tomar ciência das alterações.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – MANUTENÇÕES CORRETIVAS

O presente Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é uma ferramenta estabelecida no Termo de Referência – Pregão nº XXX/XXXX da Fundação Universidade do Amazonas para controle das manutenções corretivas em equipamentos de refrigeração.

Destaca-se que, no mês de XX de XXXX, foram realizadas manutenções corretivas em XX equipamentos de refrigeração.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)	
1 DADOS DO PROCESSO	
1.1 Objeto:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva , com fornecimento de peças, em equipamentos de refrigeração (condicionadores de ar SPLIT e ACJ, freezers , geladeiras, bebedouros, frigobar e máquina de gelo), e instalação e desinstalação serviços de de aparelhos de ar-condicionado tipo SPLIT, para atender ao Instituto de Ciências Sociais, Educação e Zootecnia (ICSEZ), da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), no município de Parintins-AM.
1.2. Nº do contrato:	Nº XX/XXX
1.3. Empresa contratada:	XXXXXXXX
2 DADOS DO INDICADOR	
2.1. Nº do indicador/Descrição:	2. Execução integral das Ordens de Serviços de Manutenções Corretivas.
2.2. Finalidade:	✓ Manter o adequado nível de qualidade dos serviços prestados, bem como remunerar a CONTRATADA com base na mensuração dos resultados.
2.4. Meta a cumprir:	100% das Ordens de Serviço.
2.5. Instrumento de medição:	Formulários de controle de manutenção corretiva.
2.6. Forma de acompanhamento:	✓ Pelo Sistema Eletrônico de Informação – SEI ✓ Formulários de acompanhamento de execução das manutenções corretivas. ✓ E-mails
2.7. Periodicidade:	Sob demanda
2.8. Mecanismo de cálculo:	0 até 1 ocorrência - 100% do valor De 1 a 2 ocorrências - 90% do valor De 2 a 3 ocorrências - 80% do valor
3 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS	
3.1. Mês de referência:	
3.2. Quantidade de Formulários de manutenção corretiva emitidos:	
3.3. Faixa de ajustes no pagamento:	
3.4. Sanções aplicadas:	
3.5. Total de deduções:	
4 OBSERVAÇÕES	

Local e data

Servidor
SIAPE

Obs.: Este formulário poderá ser adaptado pela equipe de Gestão de Contrato para atender necessidades que possam surgir no decorrer da execução contratual. A contratada deverá tomar ciência das alterações.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – INSTALAÇÃO/DESINSTALAÇÃO

O presente Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é uma ferramenta estabelecida no Termo de Referência – Pregão nº XXX/XXXX da Fundação Universidade do Amazonas para controle das instalações/desinstalações em equipamentos de refrigeração.

Destaca-se que, no mês de XX de XXXX, foram realizadas instalações/desinstalações de XX equipamentos de refrigeração.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)	
1 DADOS DO PROCESSO	
1.1 Objeto:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva , com fornecimento de peças, em equipamentos de refrigeração (condicionadores de ar SPLIT e ACJ, freezers , geladeiras, bebedouros, frigobar e máquina de gelo), e instalação e desinstalação serviços de de aparelhos de ar-condicionado tipo SPLIT, para atender ao Instituto de Ciências Sociais, Educação e Zootecnia (ICSEZ), da Universidade Federal do Amazonas (UFAM), no município de Parintins-AM.
1.2. Nº do contrato:	Nº XX/XXX
1.3. Empresa contratada:	XXXXXXXX
2 DADOS DO INDICADOR	
2.1. Nº do indicador/Descrição:	3. Execução integral das Ordens de Serviços de Instalações/desinstalações
2.2. Finalidade:	✓ Manter o adequado nível de qualidade dos serviços prestados, bem como remunerar a CONTRATADA com base na mensuração dos resultados.
2.4. Meta a cumprir:	100% das Ordens de Serviço.
2.5. Instrumento de medição:	Formulários de controle de Instalações/desinstalações.
2.6. Forma de acompanhamento:	✓ Pelo Sistema Eletrônico de Informação – SEI ✓ Formulários de acompanhamento de execução das Instalações/desinstalações. ✓ E-mails
2.7. Periodicidade:	Sob demanda
2.8. Mecanismo de cálculo:	0 até 1 ocorrência - 100% do valor De 1 a 2 ocorrências - 90% do valor De 2 a 3 ocorrências - 80% do valor
3 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS	
3.1. Mês de referência:	
3.2. Quantidade de Formulários de Instalações/desinstalações emitidos:	
3.3. Faixa de ajustes no pagamento:	
3.4. Sanções aplicadas:	
3.5. Total de deduções:	
4 OBSERVAÇÕES	

Local e data

Servidor

SIAPE

Obs.: Este formulário poderá ser adaptado pela equipe de Gestão de Contrato para atender necessidades que possam surgir no decorrer da execução contratual. A contratada deverá tomar ciência das alterações.